

Free Mind Free Soul

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Toepassingsgebied

De rechtsverhouding tussen Free Mind Free Soul met maatschappelijke zetel te Brouwersvliet 4 bus 1, 2000 Antwerpen Xerius en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden.

Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor eventuele bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren, dewelke voorafgaand zullen worden vermeld of waarnaar voorafgaand zal worden verwezen. Eventuele bijzondere voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden. De klant verbindt zich ertoe deze algemene en eventuele bijzondere voorwaarden na te leven.

Het inschrijven voor een workshop of het aankopen van goederen van Free Mind Free Soul leidt automatisch tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van Free Mind Free Soul. Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Overeenkomst te wijzigen.

Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten.

2. Bedrijfsgegevens

Statutaire naam: Verena Piessens Vennootschap

Handelsnaam: Free Mind Free Soul

Mechelsesteenweg 414 1800 Vilvoorde

Tel: 0487285730

Email: info.freemindfreesoul@gmail.com

Banknaam: BNP Pariabas fortis

BTW nummer: BE0798130351

Website: www.freemindfreesoul.com

3. Webshop

- Leveringsvoorwaarden

Levering enkel in België en Nederland, tenzij anders aangegeven of besproken. De leveringstijd kan verschillen van 7 tot 14 dagen. Indien deze langer zijn, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. De klant ontvangt steeds een track en trace code via een automatische mailing of foto van het pakket.

De verzending gebeurt steeds met een verzekerde verzending.

Voor verzending via BPOST wordt in België €7 in rekening gebracht bij de klant.

Voor verzending via BPOST wordt in Nederland €10,70 in rekening gebracht bij de klant.

Deze prijzen zijn voorwaardelijk en kunnen steeds veranderen, dit wordt dan vooraf besproken door Verena van Free Mind Free Soul.

Free Mind Free Soul is niet aansprakelijk bij vertraging van de bezorger (post of koerierdienst).

- Garantie

Het aangekochte product moet in goede staat zijn, is dit niet het geval dan heeft de klant recht op een reparatie of vervanging of een terugbetaling in de vorm van een tegoedbon.

Tenzij de schade door een 3^e partij is toegebracht (bpost...), in dat geval wordt deze partij door Free Mind Free Soul gecontacteerd en trachten zij samen naar een geschikte oplossing te zoeken. De verzendkosten voor het terugsturen van dit pakket valt altijd onder rekening van de klant.

Reparatie van juwelen worden door Free Mind Free Soul uitgevoerd mits een vergoeding van het afgesproken bedrag voor de benodigde materialen.

- Geen ontvangst

Bij het niet ontvangen van een besteld pakket wordt er door Free Mind Free Soul een onderzoek bij BPOST gestart. Indien dit onderzoek als conclusie heeft dat deze zoek is geraakt dan heeft de klant recht op een terugbetaling van de helft van het aankoopbedrag. Of de klant kan ervoor kiezen om het gehele bedrag excl. verzendkosten in de vorm van een tegoedbon met een geldigheid van 1 jaar bij Free Mind Free Soul terug te krijgen.

- Kleine verschillen

Al de producten van Free Mind Free Soul zijn handgemaakt waardoor elk product uniek is en dus kleine verschillen kan vertonen met de foto op de webshop. U gaat hierbij akkoord dat deze verschillen geen probleem zijn. Er worden geen terugbetalingen of tegoedbonnen gegeven bij het niet akkoord van deze verschillen.

- Eigendom

Alle creaties van Free Mind Free Soul zijn uniek, handgemaakt en bevatten het unieke 'label' van Free Mind Free Soul. Hiermee wordt aangetoond dat deze een creatie zijn van Verena Piessens.

4. Workshops

De inhoud van de workshops wordt, naar best vermogen, beschreven op de website:

<https://www.freemindfreesoul.com/webshop/Workshops-en-trainings-c138052751>

De duur van de workshop is afhankelijk van het type workshop en wordt weergegeven in de informatie die voorzien wordt op de website. Het voorzien begin- en einduur wordt zo veel als mogelijk gerespecteerd.

5. Inschrijven en totstandkoming van de overeenkomst

De bestellingen van workshops en producten zijn op voorhand te betalen. Betalingen dienen in één verrichting te gebeuren. Bij het afrekenen van de bestelling kan de klant/koper kiezen tussen verschillende betalingsmogelijkheden.

Wanneer de betaling in orde is, ontvangt deze een bevestigingsmail binnen 10 aantal dagen op het door de klant opgegeven e-mailadres. De inschrijving is definitief en de overeenkomst komt tot stand door middel van de betaling. De klant kan meerdere personen inschrijven voor een workshop, enkel de betalende klant ontvangt een bevestigingsmail. Enkele dagen voor de workshop ontvangt elke deelnemer een herinneringsmail voor de workshop. Of wordt die op een andere manier gecontacteerd (bv social media...)

6. Annulatie / afgelasten

Indien de deelnemer/klant niet aanwezig kan zijn bij de workshop, maar zich wel had ingeschreven dient deze dit te melden via e-mail (info.freemindfreesoul@gmail.com). De retributie van het inschrijvingsbedrag is afhankelijk van de termijn van annulering. Voor de annulering wordt steeds 10 euro administratieve kosten gerekend.

Optie 1

Bij annulering tot uiterlijk 1 maand (30 dagen) voor de workshop, wordt de betaling teruggestort mits aanrekening van de administratieve kost. Wanneer de workshop over meerdere sessies gaat, geldt als uiterlijke datum om te annuleren 1 maand (30 dagen) voor de aanvang van de eerste sessie.

Bij annulering vanaf 1 maand (30 dagen) voor de start van de workshop gebeurt er geen terugbetaling. Een deelnemer kan wel een vervanger zoeken, zodat iemand anders zijn/haar plaats kan innemen. Dit dient gemeld te worden aan Free Mind Free Sou via e-mail (binnen 2 dagen).

Indien de klant niet aanwezig is op de workshop (geen verwittiging), gebeurt geen terugbetaling.

Optie 2

Bij annulering kan er ook voor gekozen worden om de workshop te verplaatsen naar een andere datum die voor beide partijen geschikt is. Dit is dan steeds in samenspraak met de workshopgever.

Optie 3

De klant kan ervoor kiezen om een digitale tegoedbon te ontvangen ter waarde van het volledige aankoopbedrag van de workshop indien dit binnen de 30 dagen voor de aanvang van de workshop via e-mail wordt aangegeven.

Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor een workshop te allen tijde af te gelasten. Free Mind Free Soul zal het nodige doen om de klant hiervan tijdig te verwittigen d.m.v. een e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres. In dat geval, wordt er een andere datum gezocht die voor alle

ingeschrevenen passen of wordt het inschrijvingsgeld teruggestort aan de klant. Het aflassen van een workshop kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

7. Prijzen

De prijzen van Free Mind Free Soul (behoudens anders vermeld) zijn uitgedrukt inclusief btw en exclusief verzend, transport- en administratiekosten. Free Mind Free Soul behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de Overeenkomst. Maar de workshops worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst

De betaling gebeurt door middel van een cash betaling, facturatie, automatische domiciliëring, een bankoverschrijving, via de app mollie pay (bankcontact...), of Pay Pal. Andere betalingsmogelijkheden worden niet toegelaten en zullen geen aanleiding kunnen geven tot een geldige betaling.

Iedere gemaakte factuur heeft een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Indien deze termijn niet wordt gerespecteerd, zal er na de verstrijking hiervan een servicekost van €12,50 worden bijkomstig gefactureerd. Deze kost wordt herhaald naarmate volgende 7 dagen verstrijken.

8. Schade en aansprakelijkheid

Behoudens opzet en/of dwingende wettelijke bepalingen, kan Free Mind Free Soul op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of enige vorm van schade (rechtstreeks, onrechtstreeks, materiaal, immaterieel, ...), noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop en/of uitvoering van de activiteiten.

In geval van schadeaanpakken naar Free Mind Free Soul dient de geleden schade alleszins in detail aangetoond en bewezen. Deze wordt bij alhier bedongen wederzijds akkoord alleszins beperkt tot maximaal 100 euro/bedrag van het ticket.

Indien er tijdens de workshop onherstelbare schade wordt toegebracht door de klant aan het materiaal en/of locatie, kan Free Mind Free Soul de kosten hiervan in rekening brengen en verhalen op de klant.

Free Mind Free Soul levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Free Mind Free Soul de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Free Mind Free Soul kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Free Mind Free Soul geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Free Mind Free Soul kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Free Mind Free Soul verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

9. Overmacht

Free Mind Free Soul is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van de verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, die op het moment van het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzien en onvermijdbaar waren, inbegrepen vertragingen in transport, stakingen, ziekte, ziekte van gezinsleden, elektronische panne, natuurelementen, brand, oorlog, etc. die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken.

De koper/klant heeft het recht de herziening of opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit steeds op schriftelijk verzoek. Zonder dat dit tot enige schadevergoeding aanleiding kan geven.

10: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Free Mind Free Soul.

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen mits opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant of een door de Klant aangewezen derde, de bevestigingse-mail heeft ontvangen;

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant van Free Mind Free Soul (via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden naar Free Mind Free Soul. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14

kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Free Mind Free Soul zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal Free Mind Free Soul alle tot op dat moment van de klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Free Mind Free Soul op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Free Mind Free Soul wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Voor de annulering van een bestelling wordt steeds 10 euro administratieve kosten gerekend aan de klant.

Free Mind Free Soul betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht evenwel niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding (o.a. aankoop tickets), indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- Op maat gemaakte goederen die in samenspraak met de klant gecreëerd en verzonden zijn.
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software, e-book-);

11. Intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en Copyright

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Free Mind Free Soul of rechthoudende derden.

Op de gebruikte foto's en beelden vertoond op de website, de Facebookpagina en de Instagram van Free Mind Free Soul is copyright van toepassing.

Delen van foto's van de website/webshop/workshop is enkel toegestaan, mits schriftelijke toestemming en vermelding 'Free Mind Free Soul'

Inbreuken op deze bepaling geven aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 1000 euro per dag dat deze inbreuk blijft voortduren.

Dit alles onverminderd het recht van Free Mind Free Soul om een grotere schadevergoeding te vorderen indien bewezen.

12. Privacy

Zie privacy policy: [Free Mind Free Soul Privacy-policy.pdf](#)

13. Klachten

Behoudens andersluidend beding, zal de klant zijn klachten per aangetekende brief overmaken aan van Free Mind Free Soul en dit (a) in geval van een klacht wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit, binnen 15 kalenderdagen na de levering van de producten/workshop.

Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken kan weerhouden worden in hoofde van Free Mind Free Soul indien deze termijnen zonder ontvangst van het hierboven vermelde aangetekend schrijven zijn verstreken. De tijdige gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot de herstelling of de (gehele of gedeeltelijke) vervanging of aanvulling door Free Mind Free Soul ,zonder dat Free Mind Free Soul daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.

14. Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden of eventuele bijzondere voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang. De niet-geldige bepaling wordt vervangen door de meest nauw aansluitende, wel geldig.

15. Afstand van recht

Het niet of laattijdig uitoefenen van een recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening in de weg van dat recht of van elk ander recht dat uit de algemene of bijzondere voorwaarden voortvloeit.

16. Geen overdracht van rechten

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van Free Mind Free Soul.

17. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van Free Mind Free Soul gevestigd is.

Free Mind Free Soul, gevestigd te Vilvoorde is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden en zoals uiteengezet in de privacy policy.